

Seminarangebot

Soziale Kompetenz–Grundlage für erfolgreiche Teams

Soziale Kompetenz von Personen ist eine entscheidende Einflussgröße für den Erfolg von Teams: Menschen mit ausgeprägter sozialer Kompetenz sind ausgesprochene Teamplayer. Sie verstehen zu netzwerken und Synergieeffekte durch partnerschaftlichen Austausch untereinander zu fördern. Menschen mit sozialer Kompetenz sind im Kontakt mit anderen genauso offen und integrativ, wie sie selbstbewusst eigene Meinungen und Standpunkte vertreten. Sie haben eine realistische Selbsteinschätzung und wissen, wie sie Beziehungen zu Kollegen fair und dauerhaft gestalten bzw. vertiefen können. Sie sind die aktiven Gestalter eines für alle spürbaren positiven Teamgefühls.

Inhalte

Eigene Verhaltensmuster erkennen: DISG-Persönlichkeitsprofil

Beziehungs- und Teamfähigkeit:

- Emotionale Intelligenz - Die Grundlage sozialer Kompetenz?
- Empathie und Perspektivenwechsel - „in den Schuhen des anderen gehen können“
- Bevorzugte Team-Rollen

Kommunikation/Gesprächsführung

- Sender-Empfänger-Modell – Wegweiser zu klarer Verständigung
- Sach- und Beziehungsebene – welche Ebene hat mehr Wirkung?
- Feedback geben und nehmen
- Vermittlung klarer und ehrlicher Ich-Botschaften
- Konstruktive Kritik und Umgang mit Konflikten
- Zuhören und kontrollierter Dialog
- Lösungs- und ressourcenorientierte Fragetechniken

Organisationsfähigkeit

- Konstruktive Forderungen stellen & Auffassungen begründet vertreten
- Umgang mit Meinungs- und Interessen-Unterschieden / Dialogfähigkeit
- Einflussmanagement und Aufbau von Netzwerk-Verbindungen
- Eigeninitiative und Verantwortung in Teams
- Ziel- und Rollenklärung

Ziele

- Selbstwahrnehmungs- und Reflexionsfähigkeit (weiter) entwickeln
- Selbstvertrauen in die eigenen Fähigkeiten stärken und die Stärken der anderen anerkennen
- Gestaltungs- und Einflussmöglichkeiten in Arbeitsbeziehungen erkennen und nutzen
- Verantwortung für produktive und kooperative Arbeitsbeziehungen übernehmen

Methoden

Vorab: Persönlichkeitsprofil

Im Seminar:

- Partnerinterviews zu persönlichen Ressourcen, Fähigkeiten
- Übungen zur Stärkung der emotionalen Intelligenz
- Gruppenübung: Wüstenlandung
- Rollenspiele
 - Wie führe ich ein lösungsorientiertes Konfliktgespräch?
 - Wie gehe ich mit Beziehungsstörungen und Machtkämpfen um?
- Bearbeitung von Praxisbeispielen durch kollegiale Praxisberatung
- Danach: Transfer-Trios

Dauer

2,5 Tage