

# Seminarangebot

## Konfliktmanagement

In jedem Unternehmen gibt es unterschiedliche Ziele, Bewertungen und Meinungen. So gibt es auch immer wieder Konflikte, sie gehören sozusagen zum „täglichen Brot“ - gerade für Führungskräfte oder in Zeiten des tief greifenden Wandels. Dieses Seminar vermittelt, wie Konflikte nachhaltig und wirksam gelöst werden können.

### Ziele

- Die Teilnehmer kennen das für sie typische Konfliktverhalten.
- Die Teilnehmer können Konfliktsymptome frühzeitig erkennen.
- Die Teilnehmer können mit verschiedenen Konfliktsituationen angemessen umgehen. Sie wissen, wie sie lösungsorientiert vorgehen können.

### Methoden

- Arbeitssituationen der Teilnehmer erkunden
- Rollenspiele zu Konfliktsituationen aus der Praxis
- Videoanalysen, Feedback durch die Gruppe und den Trainer
- Einzel- und Gruppenübungen zu markanten Verhaltens-Ausschnitten
- Persönliche Aktionspläne



### Inhalte

- Begriffsklärung: Störung-Konflikt-Krise
- Positive und negative Folgen von Konflikten
- Konfliktsymptome frühzeitig wahrnehmen
- Konfliktstile und persönliche Präferenzen
- Strategien der Konfliktbewältigung
- Konfliktarme Gesprächsführung mit Mitarbeitern
- Schwierige Situationen entschärfen
- In Konflikten gebundene Energie nutzen
- Emotionen nutzen und steuern
- Konflikte im Team kreativ bearbeiten
- Ursachenanalyse und Lösungsmöglichkeiten bei bereichsübergreifenden Konflikten